

שקוף

תושבת חדרה רכשה בגד ים בצבע לבן בחנות "אפרודיטה" בכפר סבא ■ בניגוד להבטחות החרבר לה, כי בגד הים שקוף ולאחר שימוש אחד, התקלף בו גם הבד ■ ואז "ידיעות נתניה" נחלץ לעזרה

בתאל שרעבי, תושבת חדרה, הגיעה במהלך חודש מרס האחרון לחנות "אפרודיטה" במתחם "ג'י" בכפר סבא בכדי לרכוש לעצמה בגד ים חדש לקראת עונת הקיץ. שרעבי מדרה בגד ים ביקיני לבן של חברת "גו אנדר" והתלבטה לגבי הרכישה, מחשש כי בגד הים יהיה שקוף במים. בחנות הבטיחו לה כי אינו שקוף, הבטחה שהתבררה בתהליך.

"לפני כחודש וחצי, עם פתיחת עונת הרחצה, הלכתי עם חברתי שלי לים ולבשתי בפעם הראשונה את הבגד ים החדש שעלה לי סכום של 224 שקלים", מספרת שרעבי. "נכנסתי למים, תוך שאני בטוחה כי לא אתקל בעצמות לאחר שהובטח לי בחנות מספר פעמים, כי בגד הים לא יהפוך לשקוף כאשר הוא רטוב. כאשר יצאתי מהמים ראיתי פתאום את חברה שלי רצה אלי עם מגבת בידה וממהרת לכסות אותי."

"באותו הרגע התברר לי שכל החלק התחתון של בגד הים הפך לשקוף לחלוטין ופשוט ראו לי את הכל. כל כך התביישתי באותם רגעים והחלטתי לחזור לחנות. הגעתי לחנות והסברתי שהבגד ים שקוף לחלוטין, אבל הם לא הסכימו לשמוע אותי ולא הסכימו להחליף את בגד הים שבנוסף לעובדה שהוא שקוף, גם כל הבד בחלק העליון שלו התקלף לגמרי וזאת לאחר שימוש אחד בלבד."

"ביקשתי שישלחו את בגד הים לבדיקה של היצרן ולפני כשבוע קיבלתי תשובה מהחנות שבחברתם מסרבים להחליף לי את בגד הים. פניתי לשירות הלקוחות ושם הודו בפני אמי, ששוחחה עם נציגת שירות הלקוחות של החברה, כי אכן הבגד ים שקוף אך הייתי צריכה לדעת ולקחת את זה בחשבון כשאני רוכשת בגד ים לבן. זו פשוט חוצפה."

"רכשתי בגד ים חדש במיטב כספי ואני לא יכולה ליהנות ממנו בכלל. אם יש חשש שהבגד ים יהיה שקוף, אז צריך להזהיר את הלקוחות ולא לתת להם לשלם כסף סתם תוך מתן הבטחות שווא. בנוסף, הרי גם כך מדובר במוצר פגום מאחר שהבד התקלף, אז לא ברורה לי בכלל הגישה של החברה. זו פשוט חוצפה."

בעקבות פניית "ידיעות נתניה" החליטו בחברת "גו אנדר" לבדוק שוב את בגד הים.

מהחברה נמסר: "אנו מבקשים שהלקוחה תשלח את בגד הים ישירות אלינו לבדיקה נוספת. אם בגד הים אכן פגום, הוא יוחלף לשביעות רצונה של הלקוחה וכחלק מהשירות של החברה."

אירית גרינברג-שאל



תקיפת קונה

עופר רוזנבאום // news.ofar@gmail.com

פלאי פלאים

במרכז המסחרי של קדימה-צורן מחכה לכם מיטה בשם "מרפלא" שאמורה לפתור לכם את כל כאבי הגב באמצעות אבן מיוחדת שמקרינה חום וגורמת לכל הכאבים להיעלם ■ את התענוג אתם יכולים לרכוש ב-14 אלף שקל או להגיע לטיפולים בקליניקה שבמקום



מיטת הפלאים בצורן. אבן מיוחדת שמעלימה את כל הכאבים • צילום: נמרוד גליקמן

עברכם הנאמן סובל מכאבי גב כרוניים, בכל זאת, זה לא עניין פשוט לסחוב את המדור על כתפיו, רחבות ככל שיהיו. כך שכשהוגנבה אל אוזניי שמועה על מיטת פלא שאמורה לפתור לי את כאבי הגב, לא יכולתי שלא לבחון במה מדובר.

מי שאחראי ליכוא הקונספט הזה שנקרא "מרפלא", הוא דניאל מצובה, תושב צורן, המנהל את קליניקת "מרפלא" במרכז המסחרי ביישוב.

"לפני המון שנים ביוון העתיקה גילו הכפריים אבן מסוימת, שברגע שהיו מחממים אותה, היא הייתה הופכת לבעלת תכונות טובות מאוד לגוף האדם", מספר מצובה. "באותה התקופה הצליחו בעזרת אותה האבן לרפא צלקות, בעיות שרירים, ורימות דם ועוד, אך לא הבינו במה מדובר וכיצד עובדת האבן. בעידן המודרני התגלה העניין על ידי חברה גרמנית שבחנה את האבן וגילתה, שהחום שיוצא ממנה הוא קרני אינפרא אדומות בתדר של בין 8 ל-12 מיקרון."

"אותה חברה גרמנית שעלתה על סגולותיה של האבן, פיתחה מיטה שהבסיס שלה הוא אבן הירקן. זוהי למעשה מיטה חכמה עם מערכות מסאז' חכמות שחלקן נעות על הגוף וחלקן נייחות, כולן מבוססות על אותה האבן שיוצרת טיפול עמוק של כל חלקי הגוף."

את הגילוי המרעיש על המיטה הייחודית, מצא מצובה כאשר סבל הוא בעצמו מכאבים: "כתוצאה מפעילות ספורטיבית מרובה הגעתי למצב שבו לא יכולתי לקום מהמיטה. ניסיתי טיפולים בכל הדרכים הקונבנציונאליות, כדורים, זריקות, ממש הכל ושום דבר לא

עזר. ברגע שהפנו אותי לעשות ניתוח, אני לא הסכמתי והתחלתי לחפש אלטרנטיבות באינטרנט. ראיתי את הרעיון של המיטה קראתי והתעמקתי ולבסוף לקחתי סיכון והזמנתי מיטה אליו באופן אישי, התחלתי להשתמש בה והיא פשוט הצילה לי את החיים. כשראיתי שזה סייע לי הרגשתי שאני חייב להביא את זה לארץ ולנסות לסייע לכל האנשים."

למי מיועד השימוש במיטה?

"המיטה מתאימה לאנשים מכל הגילאים. המיטה מטפלת בכל חלקי הגוף כולל איברים פנימיים, היא מנקה את מערכות הדם והעצבים, פותרת בעיות גב-כתפיים, שכמות ואפילו בעיות כולסטרול. אני יכול להגיד לך שהיו מקרים של אנשים שהגיעו אלינו על כיסא גלגלים מרוב כאבים והם חזרו לעמוד על הרגליים. חשוב לציין שהיא לא מיועדת רק לאנשים חולים, והשימוש בה יכול להיעשות גם כטיפול מונע. משתמשים במיטה כל יום כ-30 דקות. בדרך כלל האנשים נדרמים במהלך הטיפול מרוב שזה מרגיע, ומתעוררים חרשים"

ומה העלות של טיפול במיטה "מרפלא"?

"לרכוש מיטה חדשה עולה כ-14 אלף שקלים. אנשים מוזמנים להגיע לקליניקה ולהתנסות בטיפול ראשוני בחינם ולראות עד כמה השינוי מורגש. בנוסף ישנה אפשרות לאנשים שלא מעוניינים לרכוש את המיטה הביתה, לבצע טיפולים אצלנו בקליניקה באמצעות כרטיסייה ייחודית שניתן לרכוש אצלנו, שמקנה עשרה טיפולים ב-450 שקלים."

טיפ-טופ

השחקן דובי גל ממליץ:

השירות מצוין והאווירה נהדרת."

"אני אוהד כדורגל שרוף של מכבי נתניה ואחד הטעמים הנוסטלגיים ביותר שזכורים לי הוא הסנדוויץ' הטוניסאי שנמכר מחוץ למגרש, כשיש משחקי כדורגל. עד היום כשאני מגיע מדי פעם למשחקים אני דואג ליהנות מהסנדוויץ' הטוניסאי שבמקום."

"אני מאוד אוהב לשבת לאכול במסעדת 'צ'אנג מאי' בזכרון יעקב. זו מסעדה סינית טובה עם אוכל ואווירה מצויינים, והבעלים שלה הוא קרוב-רחוק משפחה שלי, ככה שהתחושה היא מאוד ביתית."

"אני מאוד נהנה לשבת בקפה לונדון' בכיכר העצמאות בנתניה. הארוחות שם גדושות ומפנקות,

